Ketenzorg voor mensen met een chronische aandoening

Bij u is vastgesteld dat u diabetes mellitus type 2 (DM2), COPD of een hart- en vaatziekte heeft of een verhoogd risico hierop. U bent hiervoor onder behandeling bij uw huisarts en/of praktijkondersteuner. Samen met u, en eventueel andere betrokken zorgverleners, bekijken zij hoe uw ziekte het beste behandeld kan worden en wat er gedaan kan worden om de risico's en eventuele klachten te verminderen. We noemen dit ketenzorg. In deze folder leest u wat ketenzorg inhoudt en wat dit voor u betekent.

Wat is ketenzorg?

Wanneer u wordt behandeld voor een chronische ziekte, kunnen er diverse zorgverleners betrokken zijn bij uw behandeling. Als hun werkzaamheden optimaal op elkaar aansluiten is er sprake van ketenzorg. Zorgverleners bundelen hun krachten, met één gezamenlijk doel: samen met u een zo groot mogelijke gezondheidswinst behalen. Ze stemmen de zorg af op uw behoeften.

UNICUM Huisartsenzorg

Uw huisartsenpraktijk is aangesloten bij regio-organisatie UNICUM Huisartsenzorg. UNICUM ondersteunt uw praktijk bij het goed organiseren van zorgprogramma's: van het maken van een handboek met werkafspraken (wie doet wat) en het organiseren van nascholingen, tot het mede-ontwikkelen van een handige app waarmee zorgverleners, patiënten en mantelzorgers veilig met elkaar kunnen overleggen.

Naast het ontwikkelen en onderhouden van zorgprogramma's regelt UNICUM de financiering van de ketenzorg. Samen met zorgverzekeraars worden afspraken gemaakt over welke zorg een patiënt met een chronische aandoening nodig heeft. Het bedrag dat u vergoed krijgt vanuit het ketenzorgprogramma is berekend op de zorg die een patiënt met uw aandoening gemiddeld nodig heeft.

Voor welke aandoeningen is er ketenzorg?

UNICUM huisartsenzorg organiseert de zorg voor patiënten met:

- Suikerziekte (Diabetes Mellitus type 2, DM2)
- Chronische longaandoening (COPD)
- Hart- en vaatziekten of een verhoogd risico hierop (Cardiovasculair Risicomanagement, CVRM)

Behandeling

Samen met uw huisarts spreekt u af welke behandeling en begeleiding voor u het beste is. Deze behandeling is gebaseerd op de laatste medische inzichten over uw aandoening. Bij het verlenen van de zorg werkt uw huisarts samen met verschillende zorgverleners. Uw huisarts is de hoofdbehandelaar en eindverantwoordelijk voor uw behandeling. De behandeling wordt gecoördineerd door een praktijkondersteuner (POH) van de huisartsenpraktijk.

Er wordt een of meerdere keren per jaar een afspraak met u gemaakt om te bespreken hoe het met u gaat en om controles te doen, zoals het meten van uw bloeddruk. Samen met de praktijkondersteuner bepaalt u wat uw gezondheidsdoelen zijn en hoe u deze kunt bereiken. Zo nodig kan de POH u doorverwijzen naar andere zorgverleners zoals een diëtist of een fysiotherapeut.

Kosten
De zorg wordt betaald door uw zorgverzekeraar uit de basisverzekering. Dit valt niet onder uw eigen risico. Aanvullend onderzoek door een specialist of laboratoriumonderzoek valt wel onder uw eigen risico.

Samenwerken
Alle zorgverleners werken volgens de professionele standaarden van hun eigen beroepsgroep. Door samen te werken en informatie te delen verbeteren we de samenhang in onze zorg. Zo kunt u rekenen op een team van zorgverleners die weten wat u nodig hebt en welke van elkaar weten wat ieder doet.

Informatie delen
Om u goed te kunnen behandelen is het nodig dat zorgverleners onderling gegevens uitwisselen. Dit kunnen persoonlijke en/of medische gegevens zijn die van belang zijn voor uw behandeling. Wij hechten hierbij veel waarde aan uw privacy. Daarom verstrekken wij alleen gegevens als dit in het belang is van uw behandeling. Op deze manier streven wij naar een zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met uw persoonlijke informatie.

Wilt u niet meedoen?
Indien u ervoor kiest om geen gebruik te willen maken van deze periodieke controles, kunt u dit aangeven bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

Stoppen met ketenzorg
In sommige situaties wordt u afgemeld voor ketenzorg, bijvoorbeeld als uw ziektebeeld complexer wordt en de huisarts uw zorg overdraagt aan een medisch specialist in het ziekenhuis. Ook wordt u afgemeld als u langere tijd niet op afspraken verschijnt.

Om ketenzorg te beëindigen, hoeft u zelf niets te doen. Uw huisarts zorgt ervoor dat u wordt afgemeld.

Uw mening telt
Heeft u klachten of opmerkingen met betrekking tot de zorg en/of organisatie rondom uw behandeling neem dan contact op met uw huisarts.